

maisons
de lumière



TECHNAL®



Charles Costa

Depuis 1920

FABRICANT & INSTALLATEUR DEPUIS 1920

FABRICANT & INSTALLATEUR DEPUIS 1920



“ MOT DU PRESIDENT



Alexandre Costa

Depuis presque 100 ans, chacune des 4 générations a vu son père s'investir dans l'entreprise Charles Costa, sans compter son temps, en déployant beaucoup d'efforts et toujours avec passion.

On m'a souvent interrogé pour savoir à quel âge j'avais décidé de travailler dans l'entreprise familiale? A chaque fois, je réponds qu'il est difficile de répondre précisément quand vous vivez l'histoire de l'entreprise depuis la plus jeune enfance.

Aujourd'hui, il me tient à cœur de garder les atouts d'une entreprise centenaire (expériences, qualité, savoir faire) tout en développant le sens de l'adaptation pour offrir aux clients les services de spécialistes dans leur métier pour aborder l'innovation technologique et un service client de qualité.



HISTORIQUE

Chantier aéroport Orly en 1964

Depuis plusieurs années, l'organisation de l'entreprise a été revue afin de mettre en place des services qui regroupent des spécialistes par rapport aux produits mis en oeuvre et en adéquation avec le type de client.

Poser un mur en miroir dans le siège d'une société, poser une fenêtre avec un volet roulant chez un particulier ou changer une vitre cassée sur ordre d'une compagnie d'assurance, ne sont pas les mêmes travaux.

A chaque projet, nous aurons la meilleure solution pour accompagner nos clients.



1920 Création de l'entreprise CHARLES COSTA par Monsieur CHARLES COSTA. L'activité commence par les tournées à pied dans les XI^{ème}, XII^{ème} et XX^{ème} arrondissements de Paris avec des portoirs ou des charrettes chargées de verres, en clamant «Vitrier» dans les cours d'immeubles pour attirer l'attention des clients.

1928 Installation dans un atelier, au 56 rue des Grands Champs 75020 Paris.

1965 L'entreprise conçoit des vitrines de boutiques, des baies vitrées tout en verre trempé avec seulement des pièces métalliques d'assemblage.

1980 Mise en place d'un atelier de menuiserie aluminium de 150 m² pour répondre à l'évolution des secteurs de l'agencement de magasins, des baies vitrées et des fenêtres.

1920

1945

1965

1970

1980

4

1945 Lors de la reconstruction de l'après guerre, l'entreprise compte parmi ses clients des sociétés renommées : les usines de Dassault Aviation, Citroën, Dunlop. Ainsi, des milliers de mètres carrés de verrières sont posés par nos employés.

1946 La 2^{ème} génération, représentée par JOSEPH COSTA, prend la direction.

1970 La 3^{ème} génération, représentée par JEAN-CHARLES COSTA, prend la direction

1977 La société en plein développement déménage au 77 rue de la Plaine 75020 Paris (1200 m² pour les ateliers et 750 m² pour les bureaux et les annexes).

1996 Membre du réseau des ALUMINIERS AGREES TECHNAL. Certification SOCOTEC.

1999 Entreprise reconnue pour sa large gamme de verres en stock dédiée à l'aménagement intérieur et le remplacement de bris de glace. Développement de l'atelier de fabrication de menuiseries aluminium sur 150 m² sous la direction de la 4^{ème}

2006 ANNE COSTA prend la responsabilité du développement commercial du service négoce et distribution. De nouvelles machines à commandes numériques sont achetées afin d'augmenter la performance et de progresser en qualité. La capacité de production dépasse les 100 châssis par mois.

L'atelier aluminium double de surface pour atteindre 600 m².

2012 Arrivée de la gamme du verre photo-numérique.

L'atelier de fabrication de menuiseries aluminium déménage pour s'agrandir à Croissy Beaubourg en Seine et Marne (77) pour atteindre une surface de 2500 m².

1996

2000

2006

2007

2012

2000 Lancement du premier site Internet de CHARLES COSTA S.A.

2002 Aménagement d'un atelier dédié à la fabrication des menuiseries aluminium de 300 m².

2004 Ouverture de notre 1^{er} magasin MAISON DE LUMIÈRE by TECHNAL à Paris XV.

2007 Le stock important de verres de décoration s'étoffe par l'exposition de nombreuses nouvelles références et notamment une large palette de couleurs de glaces laquées.

2008 L'entreprise développe son service de distribution (ouverture sans interruption), le conseil, les services (livraison, information de la disponibilité des commandes...), nouveautés produits... Forte de sa large gamme de verres de décoration, l'entreprise développe sa clientèle de cuisinistes, menuisiers - agenceurs, décorateurs d'hôtels...

2013 ALEXANDRE COSTA devient membre fondateur du réseau RENOVACTIF sous l'égide de la Fédération Française du Bâtiment. Objectif se préparer à un marché d'avenir : la rénovation Énergétique des bâtiments. ANNE COSTA, Directrice du service de production et de distribution de verre, est élue présidente nationale des jeunes dirigeants de la FFPV (Fédération Française des Professionnels du Verre).

2015 Ouverture du nouveau showroom GLASS LAB PARIS by CHARLES COSTA. En parallèle, intégration à la gamme de nouveaux produits verriers (glaces laquées, miroirs de couleurs, imprimés, feuilletés tissus et maillage, verres réfléchissants, miroirs avec réserve pour écran vidéo, verres opacifiants...). Adhésion à GLASTETIK, 1^{er} réseau de professionnels spécialisés, qualifiés et reconnus, dans l'installation de produits verriers décoratifs destinés à l'aménagement intérieur.

2018 Création d'un site E-commerce de vente de prestations de maintenance et dépannages.

Pour la 2^e année consécutive, notre équipe du magasin Paris Ouest est élue meilleur magasin de France MAISON DE LUMIÈRE by TECHNAL.

2013

2014

2015

2016

2018

6

2014 Obtention du label « RGE », Reconnu Garant de l'Environnement.

2016 Introduction d'une gamme de verres innovants technologiquement comme : le vitrage chauffant CALORGLASS ou le vitrage opacifiant.

Ces produits sont visibles dans notre showroom ; le GLASS LAB.

2017 Notre magasin show room Paris Ouest est élu meilleur magasin de France MAISON DE LUMIÈRE by TECHNAL.



La société Charles Costa est constituée de plusieurs services:

- Fabrication et transformation du verre
- Fabrication de menuiseries aluminium
- Dépannage et maintenance
- Chantiers pour architectes, syndics et commerces
- Travaux chez les particuliers

L'ENTREPRISE

CHIFFRE
D'AFFAIRE
EN M € **7.5**

PERSONNEL
A VOTRE
SERVICE **44**

A VOTRE ÉCOUTE

LE SERVICE TRAVAUX CHEZ LES PARTICULIERS SE COMPOSE DE :

1 Assisante : elle assure un lien permanent entre les clients et notre équipe.

3 Technico-commerciaux : ils étudient votre projet et font une offre technique et commerciale pour répondre aux mieux à vos besoins.

2 Métreurs : après l'enregistrement de votre commande, un métreur expérimenté passe chez vous pour revoir toutes les spécificités techniques de votre dossier.

11 Équipes de pose : nos propres techniciens installateurs salariés viendront le jour J installer vos menuiseries.



CHARTRE DE QUALITÉ

Avec une expérience de plus de 35 ans, le réseau des Aluminiers Agréés Technal bénéficie d'une très grande expérience en terme de conseils, de fabrication et de pose de menuiseries aluminium. Porté par la marque Technal, conjugué à la culture de l'innovation permanente et un fort engagement qualité, le réseau des Aluminiers Agréés Technal apporte la meilleure solution à votre projet de menuiserie aluminium, en se positionnant à la hauteur de vos exigences.

Proposant des produits 100% français et 100% fabriqués près de chez vous, l'ensemble des Aluminiers Agréés Technal sont Reconnus Garant de l'Environnement (RGE).

Avec le Réseau Aluminier, soyez rassurés... Du chiffrage à la réception du chantier, bénéficiez de services exclusifs et de prestations de qualité : comme « La Garantie Privilège » sécurisant l'intégralité de votre acompte, ou bien encore d'une pose en toute confiance dans le respect des normes en vigueur. Vous l'aurez compris, les Aluminiers n'ont qu'un seul objectif : **vosre satisfaction**.

Depuis plus 35 ans, le réseau des Aluminiers Agréés Technal bénéficie d'une très grande expérience en terme de conseil, de fabrication et de pose de menuiseries aluminium. Cette expertise confirmée, et la proximité locale offerte par plus de 200 Aluminiers Agréés Technal, et plus de 20 espaces Maison de Lumière by Technal partout en France, vous assurent les meilleurs avis et explications quant à la mise en œuvre de votre projet, et bien d'autres services exclusifs comme par exemple la Garantie Privilège Travaux, garantissant que vos travaux seront réalisés ou que votre acompte vous sera remboursé.

Technal et Le Réseau des Aluminiers Agréés a mis en place un système d'assurance qualité draconien, quant à la fabrication des menuiseries, et aux processus de qualité interne. Validées par un organisme extérieur impartial, des audits et contrôles réguliers soient effectués tous les 18 mois afin de s'assurer que ces procédures rigoureuses soient totalement respectées. Choisir le Réseau des Aluminiers, c'est également faire le choix d'une qualité certifiée par de nombreux labels.

En commandant auprès de notre société, vous disposez de garanties qui sont de réels avantages. Nous nous chargeons de la réalisation de votre projet de bout en bout, vous donnant la certitude d'obtenir un produit correspondant à vos attentes. Notre méthode inclut un devis gratuit que vous aurez préalablement accepté.

En plus de notre charte de qualité et d'un savoir-faire certifié, nous avons des délais courts. De l'étude jusqu'à la pose définitive, nous réalisons toutes les opérations par nos propres salariés.

Notre savoir-faire vous offre des garanties sur la réalisation : respect des normes de fabrication et de pose, soin dans l'exécution des travaux dans votre maison et bien évidemment avec la garantie décennale.

- Démarches qualité certifiée par 2 organismes indépendants : SOCOTEC et QUALIBAT
- Qualibat 3511 fourniture et pose menuiseries extérieures
- Qualibat 4712 produits verriers technicité confirmée
- Qualibat 8621 pro de la performance énergétique
- Labelisé RGE sous le N° E43418



Suppliers CSR assessment

Powered by ecovadis

LES ÉTAPES DE VOTRE COMMANDE

- 01.** Vous signez votre bon de commande et versez le 1^{er} acompte puis recevez le chéquier parrainage.
- 02.** Votre commande est transmise à notre assistante.
- 03.** Un rendez vous est pris avec le métreur.
- 04.** Validation de votre commande par notre direction.
- 05.** Votre commande est envoyée à l'atelier de fabrication .
- 06.** La prise du rendez-vous de pose est assurée par notre assistante, dès réception de l'accusé de commande par notre atelier de fabrication. Celle-ci prendra contact avec vous pour convenir d'une date d'installation.
- 07.** L'atelier reçoit la matière première et fabrique les produits commandés
- 08.** Le jour J, le chef d'équipe de pose vous remet le dossier de pose avec demande d'un 2^{ème} acompte à la livraison.
- 09.** Vous remettez le règlement par chèque au poseur.
- 10.** L'équipe de pose démarre l'installation des produits.
- 11.** Le chantier est contrôlé à la fin de la réalisation et fait l'objet d'un PV de réception de chantier puis vous remettez le chèque du solde au chef d'équipe.
- 12.** Vous recevrez par courrier la facture acquittée, la notice d'entretien et le questionnaire de satisfaction.

SOLUTIONS DE FINANCEMENT

POSSIBILITÉ DE RÈGLEMENT
EN 11 FOIS **SANS FRAIS** **30%** d'acompte à la commande + **10** mensualités (sans frais)

POSSIBILITÉ DE RÈGLEMENT
EN 25 FOIS **30%** d'acompte à la commande + **24** mensualités (taux de 1.94% TAEG*)
SOLDE EN

* offre sous réserve de taux en vigueur et d'acceptation de dossier de financement.

SOLUTIONS DE FINANCEMENT, PARRAINAGES & TÉMOIGNAGES CLIENTS

PARRAINAGES

Remise d'un chéquier parrainage.

Le 1^{er} chèque donne droit immédiatement à un bon d'achat multi enseignes de 25€ pour le parrain dès l'émission d'un devis au filleul.

Les chèques suivants de 35, 50, 75 et 100 € seront remis au parrain après commandes de ses filleuls.

TÉMOIGNAGES CLIENTS

Je suis entièrement satisfaite : d'abord de la visite du métreur de fort bon conseil, puis par la présence des 2 poseurs très compétents : travail très professionnel, soigné et efficace. Quant à la propreté rien à redire, impeccable ! Tellement ravie, que j'envisage de faire changer ma porte-fenêtre initialement posée et fort mal par une autre société d'un grand réseau national. Un grand merci à l'équipe !

Françoise Garrier

*Je recommande cette entreprise. A la suite d'un sinistre bris de glace des parties du garde corps en verre feuilleté de mon appartement devaient être remplacées. L'entreprise CHARLES COSTA a été mandatée par le syndic et l'assureur. Je connais cette entreprise depuis une dizaine d'années et avais déjà apprécié leur travail. Elle a notamment posé une porte d'entrée en verre à l'immeuble, avec digicode qui fonctionne sans aucune difficulté depuis + de 2 ans . Ma bonne impression s'est confirmée. Les intervenants ont sécurisé le chantier surplombant un trottoir passager, découpé les panneaux existants et les ont remplacés. Ont enlevé les étiquettes sur le verre et avant de partir ont nettoyé les lieux.
Bravo et Merci.*

DES SOLUTIONS POUR L'HABITAT

1. FENÊTRES & PORTES FENÊTRES
2. BAIES VITREES COULISSANTES
3. VOLETS
4. STORES

5. PORTES D'ENTREE : Maisons & Immeubles
6. GARDES CORPS
7. MIROITERIE
8. DÉPANNAGES & MAINTENANCES



FENÊTRES & PORTES FENÊTRES

Notre gamme recense une multitude de fenêtres et de portes fenêtres dans toutes les matières : ALU, PVC, BOIS.

Grâce à nos produits sur mesure, tous issus d'un grand savoir-faire, vous avez l'assurance d'obtenir un résultat sans le moindre défaut.

En outre, nous vous garantissons des prix attractifs sur tous les types de fenêtres, de manière à ce que votre besoin puisse trouver sa solution, quel que soit le budget dont vous disposez.



FENÊTRES BOIS



FENÊTRES ALUMINIUM



FENÊTRES PVC



BAIES VITREES COULISSANTES

Un produit pratique qui permet de gagner de la surface habitable. Gérez vos ouvertures comme vous l'entendez. Il n'y a rien de tel que la fenêtre coulissante aluminium sur mesure pour allier sens pratique et belle esthétique.

La fenêtre coulissante et son système de guidage présentent l'avantage de gagner de la place, ce type d'ouverture des vantaux permettant un gain de surface habitable dans la pièce devant les fenêtres.

Avec les baies coulissantes, le propriétaire peut gérer comme il l'entend le degré d'ouverture. Ce type de fenêtres tire le meilleur profit de la finesse de l'aluminium.

Choisissez la fenêtre coulissante aluminium qui offre, par ses possibilités de fabrication en grandes dimensions, un maximum de clarté en garantissant une bonne isolation thermique.



A man is sitting on a light-colored sofa in a bright room. He is wearing a blue t-shirt and is looking out a large window. The window has white horizontal blinds. He is holding a white smartphone in his right hand and a magazine in his left hand. The room is filled with natural light, and the view outside the window shows green foliage.

VOLETS

Il faut parfois peu de choses pour personnaliser la façade d'une maison ou d'un immeuble.

Les volets proposés par notre société en font partie : nous avons toute une gamme à vous proposer. Notre marque s'évertue à réunir, pour vous, des éléments durables.

Ainsi, volets battants, volets roulants et volets persiennes restent accessibles à un prix compétitif. Résistance au vent, aux rayons solaires, ces produits sont aussi une solution pour garder l'intimité à l'intérieur de votre habitation.

Notre exigence vis-à-vis de nos produits est réelle. Parcourez dès maintenant notre gamme, et trouvez la solution qu'il vous faut.



BRISE SOLEIL ORIENTABLE



VOLET BATTANT



VOLET ROULANT



VOLET PERSIENNE





STORES

Quel store protection solaire allez-vous choisir? Nos articles se déclinent dans une infinité de styles et de couleurs?

Les stores font partie de ces options dont on peut difficilement se passer une fois qu'elles sont installées.

Les stores sont une vraie protection solaire qui permet de diminuer la luminosité (moins ébloui et pas la peine de porter des lunettes de soleil) et la chaleur (plus de fraîcheur). Grâce à cette protection, le confort est amélioré et la surface habitable augmentée.

Notre société réunit pour vous une sélection de marques et de modèles de stores à la qualité vérifiée et design. Conçus dans des matériaux résistants, ils sont d'un excellent rapport qualité/prix, vous garantissant un investissement à la hauteur de vos envies. Dans tous les styles, dans toutes les couleurs, vous trouverez l'élément qui saura vous séduire. Choisissez dès maintenant un store conçu sur mesure qui vous correspond.



STORE A ENROULEMENT



STORE BANNE



STORE VÉNITIEN



STORE PLISSÉ



STORE BATEAU



STORE BRISE SOLEIL



PORTES D'ENTRÉE

Que vous rentriez d'une journée de travail difficile ou que vous receviez des invités, la porte d'entrée de votre demeure reste l'élément essentiel d'un bon accueil. Elle constitue le point important de la personnalisation d'une façade.

Les immeubles se doivent également d'être dotés d'une porte qui correspond à l'élégance et au design de l'ensemble.

Avec notre entreprise, vous avez accès à toute une gamme de portes de pavillons, de portes de maisons, de portes d'immeubles, réalisées sur mesure, selon vos propres souhaits.





GARDE-CORPS

Quelle que soit la matière : verre,
aluminium, acier, inox...

Quel que soit le modèle : plein,
ajouré, avec barreaux, avec lisses
horizontales, avec câbles, mixte....

Quel que soit le type de fixation...

Quelle que soit la forme...

Dans notre gamme, nous aurons la
solution à votre projet.





MIROITERIE

Découpe, façonnage, trempé, sablage, assemblage feuilleté, fusing, insertion de tissus ou films de couleurs, miroirs, thermoformage, vitrail, autant de savoir-faire que nous maîtrisons pour répondre à tous vos besoins.

Ces techniques nous permettent de vous proposer une large gamme de produits de décoration variés et personnalisés : porte en verre, pare-douche, dalles de sol, table, étagère et vitrine miroir, cloison vitrée, garde-corps et crédence de cuisine.





DÉPANNAGE & MAINTENANCE

Un dépannage efficace toute l'année!

Avec l'aide de notre service dépannage, composé de spécialiste de la maintenance, nous avons la solution. Et comme les pannes sont toujours quelque chose dont on se passerait volontiers, nous intervenons toujours au plus vite.

- Réparation des volets.
- Dépannage des fenêtres.
- Remplacement des verres cassés.
- Réglages sur les baies coulissantes.
- Réparation des portes.

Service utilisé et agréé par les compagnies d'assurances et les syndicats.

Pour plus d'informations sur nos forfaits dépannage et pièces détachées, visitez notre site :

www.fenetre-renovation-paris.fr



Charles Costa
Depuis 1920

Société Charles Costa - Maisons de Lumière by Technal

Conseil et vente pour les particuliers de fenêtres, portes, volets...

www.maisons-de-lumiere-paris.com

Siège : 77 rue de la plaine 75020 PARIS (sur rendez-vous)

Showroom : 25 bd Garibaldi 75015 PARIS

mdl@charles-costa.fr / 01 43 73 95 35